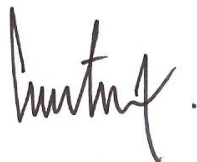


OBJETIVOS INTEGRALES DE GESTIÓN

- ✓ *Obtener un alto nivel de cumplimiento de los requisitos de los servicios ofrecidos.*
- ✓ *Alcanzar un alto nivel de satisfacción del cliente.*
- ✓ *Lograr la entrega del servicio en el tiempo requerido por el cliente.*
- ✓ *Fortalecer y mantener las competencias del personal para la prestación de los servicios ofrecidos por la empresa.*
- ✓ *Mantener y fortalecer el desempeño ambiental de la organización mediante la prevención de incidentes y accidentes ambientales, garantizando operaciones sostenibles, el cumplimiento de la normativa ambiental vigente y la mejora continua en el manejo responsable de los recursos naturales.*
- ✓ *Implementar y mantener buenas prácticas ambientales en el 100% de los proyectos ejecutados.*
- ✓ *Mantener las estadísticas de accidentalidad laboral de la organización, con respecto al año anterior.*
- ✓ *Mantener el índice de enfermedad laboral.*
- ✓ *Asegurar el mejoramiento continuo en el sistema de gestión.*



**CARLOS ALBERTO ARENAS R
GERENTE GENERAL**